

Praktijkassistente

De praktijkassistente heeft haar eigen spreekuur.
U kunt bij haar terecht voor controles van bloeddruk, wondverzorging, zwachtelen, oren uitspuiten, uitstrijkjes, urine onderzoek, wratten aanstippen en het verwijderen van hechtingen.
U dient hiervoor altijd een afspraak te maken.

Praktijkverpleegkundige/ondersteuner

De praktijkverpleegkundige/ondersteuner somatiek is opgeleid huisartsen te ondersteunen in de zorg voor patiënten met een chronische ziekte.
Zij houdt spreekuur voor patiënten met Diabetes Mellitus, Hart- en Vaatziekten, Astma en COPD, osteoporose en ouderen.
De praktijkondersteuner plant haar eigen spreekuur of er wordt op verzoek van de huisarts een afspraak ingepland.

De praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheidszorg (POH-GGZ) ondersteunt de huisarts bij kortdurende behandeling van patiënten met psychische klachten of voor inschatting welk vervolgtraject nodig zal zijn voor verdere behandeling.

Wrattenspreekuur

Elke 1^e en 3^e woensdag van de maand is er een wrattenspreekuur voor het aanstippen van wratten met vloeibare stikstof. U dient hiervoor een afspraak te maken.

Praktijkfolder

Huisartsenpraktijk H.E. Dunk

**Kruisstraat 6
7573 GJ Oldenzaal**

Telefoon 0541-512492
Spodnummer Bel praktijk en kies optie 1

Waarneemnummer 0541-512492 en volg het keuzemenu

Huisartsenpost 088-5551155
Website: [www. huisartsenpraktikdunk.praktijkinfo.nl](http://www.huisartsenpraktikdunk.praktijkinfo.nl)

Medewerkers:

Hanneke Dunk, huisarts
Dorien Hesselink, huisarts
Carmen van Benthem, praktijkassistente
Romy Oude Alink, praktijkassistente
Seliza Koers, praktijkassistente
Bianca Boerrigter, praktijkondersteuner/ praktijkmanager
Bianca Scholte Lubberink, praktijkverpleegkundige
Fatma Yakar, praktijkondersteuner-GGZ
Sanne Kokkeler-Bos, praktijkondersteuner-GGZ
Marjo Hogenbirk, praktijkondersteuner-GGZ Jeugd

Het **privacyreglement** en de **klachtenprocedure** kunt u vinden op onze website (huisartsenpraktikdunk.praktijkinfo.nl) of kunt u verkrijgen aan de balie bij de assistente.

Spreekuur

Spreekuur uitsluitend volgens afspraak.

Indien u verhinderd bent, graag 24 uur van tevoren afbellen.

Spreekuurtijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 08.00 tot 17.00 uur.

De spreekuurtijden zijn van 08.30 uur tot 10.30 uur en van 13.30 uur tot 15.30 uur.

Voor het maken van een afspraak verzoeken wij u vòòr 10.00 uur te bellen.

Op donderdagmiddag is de praktijk vanaf 12.00 uur gesloten. Voor spoedgevallen belt u de praktijk voor verdere instructies over waarneming.

Reden van komst

Om u goed te kunnen helpen, zal de assistente naar de klacht informeren. Dit om de urgentie in te schatten en om te bepalen hoeveel tijd u bij de huisarts nodig zult hebben.

In een aantal gevallen zal de assistente uw vraag direct kunnen beantwoorden. De gegeven adviezen zullen nadien met de huisarts besproken worden.

Een consult is bedoeld voor één klacht.

Indien u meerdere klachten wenst te bespreken, kunt u dit bij de assistente aangeven.

Zo kan zij extra tijd voor u inplannen.

Visite

Huisbezoeken kunnen voor 11.00 uur worden aangevraagd. U wordt dan dezelfde dag door de huisarts bezocht. Soms wordt in overleg met u toch gevraagd de praktijk te bezoeken, bijvoorbeeld omdat hier de mogelijkheden voor onderzoek en behandeling beter zijn.

Afwezigheid huisarts

Bij afwezigheid van de huisarts tijdens kantooruren belt u 0541-512492 en volgt u het keuzemenu.

Voor dringende gevallen in de avond, nacht- en weekenduren belt u met de Huisartsenpost in Hengelo. Telefoonnummer: 088-5551155.

Herhaalmedicatie

Dit kan via de app of de website van uw eigen apotheek. Daarnaast kunt u zich ook aanmelden voor de herhaalservice.

Bij vragen kunt u altijd contact opnemen met uw eigen apotheek.

Urine-onderzoek

Bij het vermoeden van een blaasontsteking graag verse gewassen urine op de praktijk inleveren.

Wat is verse gewassen urine? Eerst wassen, eerste beetje urine laten lopen en het middelste opvangen, rest weer uitplassen.